

会計の待ち時間をゼロに!

待たずにラクへだ



よくあるお問合せ(FAQ)

●後払いサービス利用について

Q. 料金後払いサービスを利用したいのですが?

A. 事前登録が必要です。携帯電話でQRコードを読み込むか、携帯電話・パソコンでURLを入力の上、新規登録を行ってください。※登録から利用開始まで15分程度の時間がかかります。

Q. 医療費後払いサービスを利用できない人はいますか?

A. 以下の方は「医療費後払いサービス」をご利用できません。

- ・ 各種公費の自己負担上限管理票をお持ちの方
(指定難病・特定疾患、小児特定疾患、自立支援医療、肝炎等)
- ・ 妊産婦検診、乳児検診等の助成券をお持ちの方
- ・ 無料低額診療制度をご利用中の方
- ・ 結核、公害の公費をお持ちの方
- ・ 窓口でのご案内が必要になる方
(夜間休日時間外受診の支払いがある方、未払い金がある方、窓口で文書の申込みをされた方、出産費用、その他当院が利用不可とした方等)

Q. 患者本人以外のクレジットカード、メールアドレスで登録できますか?

A. ご家族のクレジットカード、メールアドレスでもご登録可能です。

Q. チャージ型(デビット型)のクレジットカードは使用できますか?

A. 使用できません。

Q. 利用可能なクレジットカードを教えてください。

A. 下記のカードがご利用可能です。



Q. 後払いで医療費を分割支払いできますか?

A. 一括払いのみとなります。

Q. 今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか?

A. はい。後払いサービス受付機で受付せずに、診察終了後、計算受付にてお申し出ください。

Q. 入院費の支払いにも利用できますか?

A. 利用可能です。退院日の2営業日前までにご登録のうえ、入院受付または病棟クラークまでお申し出ください。ただし、利用条件により利用できない場合もありますので、詳しくは入院受付または病棟クラークまでお問い合わせください。



公益財団法人 日本生命済生会

日本生命病院

●登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません(申込URLのメールが届きません)

A. 以下の2点の原因が考えられます。

- ①ご入力メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。
 - ②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s11.medicalpay.jp」を受信できるように設定のうえ、再度手続きを行ってください。
- ※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. 利用登録情報を変更したいのですか？

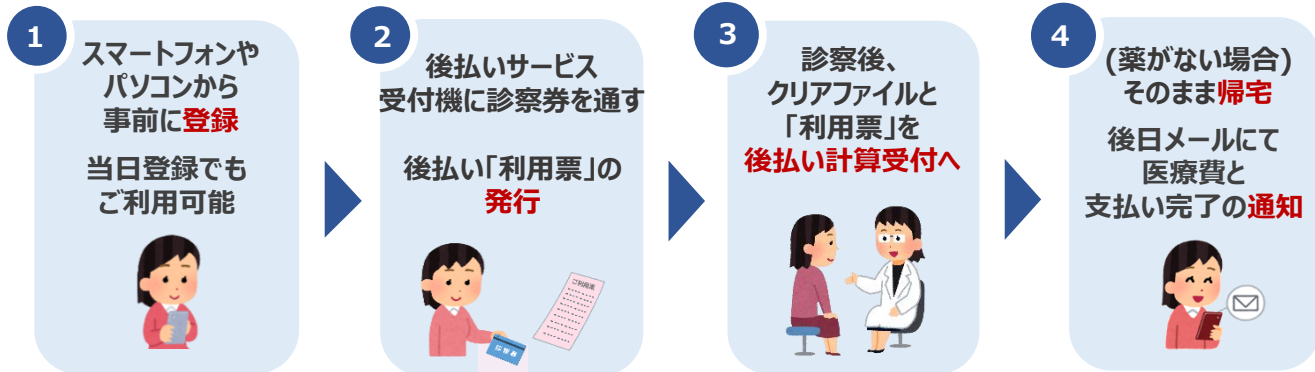
A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。
ただし、住所や電話番号のみの変更でもクレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. 利用登録を解除はどうすれば良いですか？

A. 当院での設定が必要なため、2F案内カウンターへお申し出ください。

●利用方法について

Q. 利用方法を教えてください。



A. 事前に登録のうえ、

- <外来>来院時に「後払いサービス受付機」で受付をしてください。診察終了後、発行された「利用票」と会計ファイルを『後払い計算受付』にご提出ください。
- <入院>入院受付または病棟クラークへお申し出ください。

利用受付機(あと払い利用票発行)・領収書発行機 ※土曜・日曜・休祝日除く

<取扱時間>平日 7:45~17:00

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかります。

※診療受付は別途必要です。再来受付機で受付を行ってください。

Q. 後払いサービス受付機から「利用票」が出てきません。

A. 以下2点の原因が考えられます。

- ①利用登録はお済みですか？登録完了メールをご確認ください。
- ②利用登録いただいている方でも、利用条件により利用できない場合があります。詳しくは2F案内カウンターまでお問い合わせください。

●後払い決済について

Q. いつクレジットカードから決算されますか？

A. 受診された日のおよそ5日後に、ご登録いただいたクレジットカードから決済されます。
(会計内容の確認・変更等のため、請求が遅れる場合があります)

Q. 医療費(決済金額)はどのようにわかりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費と支払い完了をお知らせいたします。

Q. 決済完了メールが届きません。

A. 登録時からのメールアドレスを変更していないかご確認ください。
また医療券等の関係で支払いがない(自己負担0円)場合は、決済完了メールは届きません。

●領収書・明細書について

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですが？

A. お支払い完了メール到着後、当院の領収書・明細書発行機から発行いただけます。
診察券を通して発行してください。〈取扱時間〉平日7:45~17:00

Q. 領収書・明細書の発行はいつまでにすればいいですか？

A. 診察日から2年間は発行可能ですが、次回来院時に発行される事をお勧めしております。

Q. 来院予定がありません。領収書・明細書を郵送してくれませんか？

A. 領収書・明細書の郵送はサービス対象外です。ご自身で領収書・明細書発行機から発行していただくか、
Webでの領収書・明細書をご利用ください。

●その他

Q. 医療費控除の診察に関する注意点はありますか？

A. 医療費控除は1月1日~12月31日の1年間の領収日で計上されます。医療費後払いサービスにおける
領収日は、クレジットカード決済が完了した日(診療日の約5日後)となりますので、年末に受診された場合、
翌年の領収日となることがあります。年末にご受診され、医療費を当年分として計上したい場合には、会計窓
口にお申し出いただき、当日中にお支払いしていただきますようお願いいたします。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください



(問い合わせ窓口)



公益財団法人 日本生命済生会

日本生命病院
医事サービス部

TEL:06-644-33-446(代表)

(平日 8時30分~17時00分)